

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. július 9.

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse a Castrum Hotel Székesfehérvár szolgáltatásaihoz kapcsolódó személyes adatok kezelésének módját, jogalapját, célját, időtartamát, valamint az érintettek jogait.

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint az egyéb hatályos magyar és uniós jogszabályoknak megfelelően kezeli.

2. Adatkezelő

Adatkezelő neve:

AmediGen Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név:

AmediGen Kft.

Székhely:

1051 Budapest, Október 6. utca 24.

Cégjegyzékszám:

01-09-708975

Adószám:

12899993-2-41

Kapcsolattartási e-mail:

recepicio@castrumhotel.hu

Weboldal:

<https://castrumhotel.hu>

Az adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel arra a hatályos jogszabályok alapján nem köteles.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket alkalmazza:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek a szolgáltatások nyújtásához, jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek.

4. Az érintettek köre

Az adatkezelés különösen az alábbi személyeket érintheti:

- szállóvendégek;
 - ajánlatkérők;
 - online foglalást kezdeményezők;
 - kapcsolati űrlapot kitöltők;
 - hírlevélre feliratkozók (amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető);
 - rendezvények résztvevői;
 - weboldal látogatói;
 - kamerarendszer által rögzített személyek.
-

5. Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi jogalapok alapján kezeli:

Szerződés teljesítése

(GDPR 6. cikk (1) b))

Például:

- szobafoglalás;

- bejelentkezés;
- számlázás;
- vendégkapcsolattartás.

Jogi kötelezettség teljesítése

(GDPR 6. cikk (1) c))

Különösen:

- számviteli jogszabályok;
- adójogszabályok;
- turisztikai jogszabályok;
- NTAK adatszolgáltatás;
- hatósági megkeresések teljesítése.

Jogos érdek

(GDPR 6. cikk (1) f))

Például:

- informatikai biztonság;
- visszaélések megelőzése;
- kamerarendszer működtetése;
- jogi igények érvényesítése.

Hozzájárulás

(GDPR 6. cikk (1) a))

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (például marketing célú süti vagy hírlevél), az érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

6. A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat kezeli, amelyek különösen lehetnek:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- lakcím (számlázás esetén);
- számlázási adatok;
- foglalási adatok;

- tartózkodás időpontja;
- fizetési státusz;
- kommunikáció során megadott adatok;
- IP-cím;
- technikai naplóadatok;
- sütikből származó adatok;
- kamerafelvételek (amennyiben releváns).

Az adatkezelő különleges személyes adatokat kizárólag jogszabályban meghatározott esetben vagy az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.

7. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok megőrzési idejét minden esetben az adatkezelés célja és a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

Ennek megfelelően egyes adatok:

- a szerződés teljesítéséig,
- a számviteli bizonylatok esetén a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig,
- hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig,
- jogos érdek alapján kezelt adatok esetében az adatkezelési cél fennállásáig

kerülnek megőrzésre.

Az adatkezelő a megőrzési idő leteltét követően a személyes adatokat törli vagy vissza nem állítható módon anonimizálja.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáférés;
- megváltoztatás;
- elvesztés;
- nyilvánosságra hozatal;
- megsemmisülés;
- jogosulatlan továbbítás ellen.

Az adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatbiztonsági garanciákat biztosítanak.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

9. A weboldal használata

A www.castrumhotel.hu weboldal látogatása során az adatkezelő a weboldal biztonságos működéséhez, a szolgáltatások biztosításához és a felhasználói élmény javításához szükséges technikai adatokat kezelheti.

A weboldal használata során különösen az alábbi adatok kerülhetnek automatikusan rögzítésre:

- IP-cím;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszer;
- megtekintett oldalak;
- látogatás időpontja;
- hivatkozó oldal (referrer);
- technikai naplóállományok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke.

Megőrzési idő: legfeljebb 90 nap, kivéve, ha jogszabály vagy biztonsági esemény ennél hosszabb megőrzést indokol.

10. Online foglalás

A Hotel hivatalos weboldalán keresztül történő online foglalás lebonyolítását a **D-EDGE Booking Engine** biztosítja.

A foglalás során a Vendég személyes adatait a Hotel a foglalás teljesítése, a kapcsolattartás, a számlázás és a szálláshely-szolgáltatás biztosítása érdekében kezeli.

A foglalási folyamat során a D-EDGE saját adatkezelési és biztonsági szabályzata is alkalmazandó.

A bankkártya-adatokat a Hotel nem tárolja és nem kezeli. Az online fizetés során megadott fizetési adatok kezelése a D-EDGE, illetve az általa igénybe vett fizetési szolgáltató felelősségi körébe tartozik.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;

- érkezési és távozási dátum;
- vendégek száma;
- választott szobatípus;
- foglalási azonosító;
- számlázási adatok;
- fizetési státusz.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.

11. Vendégadatok kezelése

A Hotel a szálláshely-szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat a vendég bejelentkezése, tartózkodása és kijelentkezése során kezeli.

Az adatkezelés céljai különösen:

- a foglalás teljesítése;
- a vendégek azonosítása;
- a szálláshely-szolgáltatás biztosítása;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- számlázás;
- kapcsolattartás.

A Hotel a vendégadatok kezeléséhez szállodaüzemeltetési rendszert (PMS) vesz igénybe.

12. Mews PMS

A Hotel a vendégfoglalások, a bejelentkezések, a számlázás, a vendégkapcsolatok és az üzemeltetés támogatása érdekében **Mews PMS** rendszert használ.

A rendszerben kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre.

Az adatkezelés célja:

- foglalások kezelése;
- vendégek nyilvántartása;
- szobakiadás;
- számlázás;
- kapcsolattartás;
- üzemeltetési feladatok ellátása.

A Mews az adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként járhat el az adott szolgáltatástól függően.

A részletes adatkezelési feltételek a Mews saját adatvédelmi tájékoztatójában érhetők el.

13. Jogszabályon alapuló adattovábbítás

A Hotel a vonatkozó magyar jogszabályok alapján köteles meghatározott személyes adatokat továbbítani az illetékes állami szervek részére.

Ide tartozhat különösen:

- Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK);
- a vendégadatok kezelésére vonatkozó jogszabályok szerinti adattovábbítás;
- NAV;
- bíróságok;
- rendőrség;
- ügyészség;
- egyéb hatóságok.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében történik.

14. Kapcsolatfelvétel

A weboldalon, e-mailben vagy telefonon történő kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a megkeresés megválaszolása és a kapcsolattartás céljából kezeli.

A kezelt adatok különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- az üzenet tartalma.

Amennyiben a kapcsolatfelvételtől foglalás nem jön létre, az adatokat az adatkezelő legkésőbb 12 hónapon belül törli, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik vagy az érintett hozzájárul a hosszabb megőrzéshez.

15. Marketingkommunikáció

Amennyiben a Hotel a jövőben hírlevél- vagy egyéb marketingkommunikációs szolgáltatást vezet be, az ilyen célú adatkezelés kizárólag az érintett előzetes önkéntes hozzájárulása alapján történik.

Az érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Hotel hozzájárulás hiányában nem küld közvetlen üzletszerzési célú elektronikus üzeneteket.

16. Google szolgáltatások

A Hotel a weboldal fejlesztése és a szolgáltatások optimalizálása érdekében a jövőben olyan szolgáltatásokat vezethet be, mint különösen:

- Google Tag Manager;
- Google Analytics 4;
- Google Ads Conversion Tracking;
- Google Search Console.

Azok a szolgáltatások, amelyek sütiket helyeznek el vagy személyes adatokat kezelnek marketing- vagy statisztikai célból, kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók.

Az adatkezelés részletes szabályait a mindenkor hatályos Cookie Szabályzat tartalmazza.

17. Közösségi média

A Hotel jelen lehet különböző közösségi médiafelületeken (pl. Facebook, Instagram, LinkedIn).

Amennyiben a felhasználó ezeken a felületeken kapcsolatba lép a Hotel oldalával, az adott közösségi platform saját adatkezelési szabályzata is alkalmazandó.

A Hotel kizárólag az általa kezelt adatokat használja fel, a közösségi platformok önálló adatkezelési tevékenységéért nem felel.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

18. Sütik (Cookie-k)

A weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint – a felhasználó hozzájárulása esetén – statisztikai és marketing célok érdekében sütiket (cookie-kat) használhat.

A sütik különösen az alábbi kategóriákba sorolhatók:

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, alkalmazásukhoz nincs szükség külön hozzájárulásra.

Statisztikai sütik

A Hotel a felhasználó hozzájárulása alapján statisztikai célú szolgáltatásokat (pl. Google Analytics 4) alkalmazhat a weboldal teljesítményének elemzésére és fejlesztésére.

Marketing sütik

A Hotel a felhasználó hozzájárulása alapján marketing célú sütiket alkalmazhat, különösen Google Ads vagy Meta Pixel használata esetén.

A sütik elfogadása vagy elutasítása a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen bármikor módosítható.

19. Adatfeldolgozók

A Hotel a szolgáltatások nyújtása érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosíthatják:

- webtárhely és informatikai infrastruktúra;
- szállodai ügyviteli rendszer (PMS);
- online foglalási rendszer;
- elektronikus levelezés;
- weboldal karbantartása;
- analitikai és marketing szolgáltatások;
- biztonsági mentések.

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai szerint jogosultak személyes adatokat kezelni.

Az adatfeldolgozók aktuális listája kérésre az adatkezelőtől beszerezhető.

20. Nemzetközi adattovábbítás

Amennyiben a Hotel olyan szolgáltatót vesz igénybe, amely az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel adatokat (például bizonyos Google-szolgáltatások), az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák alkalmazásával történik.

Az adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítanak.

21. Kamerarendszer (CCTV)

A Hotel a vendégek, munkavállalók és vagyontárgyak biztonsága érdekében elektronikus megfigyelőrendszert működtethet.

A kamerák különösen a közös használatú helyiségeket, a recepció környezetét, a bejáratokat, a parkolót, valamint egyéb közlekedőterületeket figyelhetik meg.

A kamerák nem figyelnek meg olyan helyiségeket, ahol az emberi méltóság fokozott védelmet élvez, különösen vendégszobákat, mosdókat vagy öltözőket.

Az adatkezelés célja:

- személy- és vagyonvédelem;
- jogellenes cselekmények megelőzése;
- incidensek kivizsgálása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke.

A felvételekhez kizárólag az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá.

A felvételek megőrzési ideje főszabály szerint legfeljebb **30 nap**, kivéve, ha jogszabály vagy folyamatban lévő eljárás hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

22. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférni a róla kezelt adatokhoz;
- kérni azok helyesbítését;
- kérni az adatok törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- kérni az adathordozhatóságot a GDPR által meghatározott esetekben;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájárúlation alapul.

Az érintett kérelmét az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

23. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panasszal fordulhat az adatkezelőhöz.

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

24. Adatvédelmi incidensek

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok biztonságának megőrzésére.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, és szükség esetén értesíti az illetékes hatóságot, valamint az érintetteket.

25. Automatizált döntéshozatal

A Hotel jelenleg nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy olyan profilalkotást, amely joghatással járna az érintettekre.

Amennyiben a jövőben ilyen adatkezelés bevezetésére kerül sor, arról az érintettek előzetes tájékoztatást kapnak.

26. A Tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése vagy az adatkezelési gyakorlat megváltozása esetén.

Az aktuális változat minden esetben a www.castrumhotel.hu weboldalon érhető el.

27. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. július 9. napján lép hatályba és visszavonásig vagy módosításig érvényes.