

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Castrum Hotel Székesfehérvár

Hatályos: 2026. július 9.

1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Castrum Hotel Székesfehérvár (a továbbiakban: **Hotel**) által nyújtott szálláshely-szolgáltatások és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF alkalmazandó minden olyan egyéni vagy csoportos foglalásra, amely közvetlenül vagy közvetetten a Hotelhez érkezik, ideértve különösen:

- a Hotel hivatalos weboldalán leadott foglalásokat,
- e-mailben történő foglalásokat,
- telefonos foglalásokat,
- személyesen leadott foglalásokat,
- online utazásközvetítő oldalakon (OTA) keresztül létrejött foglalásokat, amennyiben azok feltételei eltérően nem rendelkeznek.

Az online közvetítő felületeken (pl. Booking.com, Expedia és más OTA partnerek) létrejött foglalások esetében az adott partner saját szerződési feltételei is irányadóak lehetnek.

2. Az üzemeltető adatai

Cégnév: AmediGen Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: AmediGen Kft.

Székhely:

1051 Budapest, Október 6. utca 24.

Cégjegyzékszám:

01-09-708975

Adószám:

12899993-2-41

Kapcsolattartó e-mail:

repcio@castrumhotel.hu

Weboldal:

<https://castrumhotel.hu>

3. Fogalommeghatározások

Hotel: a Castrum Hotel Székesfehérvár.

Vendég: minden természetes vagy jogi személy, aki a Hotel szolgáltatásait igénybe veszi.

Megrendelő: az a személy vagy szervezet, aki a foglalást kezdeményezi.

Foglalás: a Hotel és a Vendég között létrejövő szerződés, amely alapján a Hotel vállalja szálláshely biztosítását, a Vendég pedig a szolgáltatás ellenértékének megfizetését.

Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Hotel biztosít, különösen szállás, reggeli, éttermi szolgáltatás, konferenciaterem, wellness, parkolás vagy egyéb kiegészítő szolgáltatás.

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- valamennyi vendégre,
- valamennyi megrendelőre,
- valamennyi online és offline foglalásra,
- a Hotel által nyújtott valamennyi szolgáltatásra.

A Vendég a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

5. A szerződés létrejötte

A szerződés létrejön:

- a Hotel által írásban visszaigazolt foglalással,
- online foglalás esetén a foglalási folyamat sikeres befejezésével,
- vagy olyan módon, hogy a Hotel a foglalást elektronikus úton visszaigazolja.

A Hotel jogosult a foglalás elfogadását előleg, bankkártya-garancia vagy teljes előrefizetés teljesítéséhez kötni.

6. Online foglalás

A Hotel hivatalos weboldalán történő online foglalást a D-EDGE Booking Engine biztosítja.

A foglalási folyamat során megadott adatok kezelésére a Hotel Adatkezelési Tájékoztatója, valamint a D-EDGE saját adatkezelési feltételei irányadók.

A bankkártyás fizetések lebonyolítása során a Hotel nem kezeli a bankkártya adatokat, azok kezelését a D-EDGE és az általa alkalmazott fizetési szolgáltató végzi saját biztonsági és adatvédelmi szabályai szerint.

7. Árak

A Hotel árai euróban (EUR) és/vagy magyar forintban (HUF) kerülhetnek feltüntetésre.

Az árak eltérő rendelkezés hiányában tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), azonban nem minden esetben tartalmazzák az idegenforgalmi adót vagy az opcionálisan igénybe vehető szolgáltatásokat.

A Hotel fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.

8. Elérhető tarifák

A Hotel különböző árkategóriákat és csomagajánlatokat kínál.

Az egyes tarifák részletes feltételeit minden esetben a foglalás során megjelenő tájékoztatás tartalmazza.

Eltérés esetén az adott tarifa egyedi feltételei elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben.

9. Szolgáltatások

A Hotel különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- szálláshely-szolgáltatás;
- reggeli;
- éttermi szolgáltatás;
- lobby bár;
- konferencia- és rendezvénytermek;
- wellness;
- fitneszterem;
- parkolás (amennyiben rendelkezésre áll);
- egyéb, a weboldalon meghirdetett szolgáltatások.

A szolgáltatások köre szezonálisan vagy műszaki okok miatt változhat.

10. Együttműködési kötelezettség

A Vendég köteles:

- valós adatokat megadni;
- a Hotel házirendjét betartani;
- a Hotel munkatársaival együttműködni;
- a Hotel vagyonát rendeltetésszerűen használni.

A Hotel jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását vagy megszüntetni azt, amennyiben a Vendég magatartása más vendégek nyugalma, biztonságát vagy a Hotel működését súlyosan zavarja.

11. Foglalási feltételek

A Hotel szobafoglalást fogad el a hivatalos weboldalon keresztül, elektronikus levélben, telefonon, személyesen, valamint online közvetítő partnereken keresztül.

A foglalás kizárólag a Hotel visszaigazolásával válik érvényessé.

A Hotel jogosult előleget, bankkártya-garanciát vagy teljes előrefizetést kérni.

12. Tarifatípusok

Flexible tarifa

A Flexible tarifa esetén a foglalás az érkezés napját megelőző **2. nap 14:59 óráig (Budapest idő szerint)** díjmentesen lemondható vagy módosítható.

Ezt követően történő lemondás vagy meg nem jelenés (no-show) esetén a Hotel jogosult a foglalás feltételei szerint kötbért vagy a tartózkodás díját felszámítani.

Non-refundable tarifa

A Non-refundable tarifa esetén a foglalás véglegesítésével a Vendég vállalja a teljes szállásdíj megfizetését.

E tarifa nem módosítható és nem mondható le térítésmentesen.

A befizetett összeg visszatérítésére kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben kerülhet sor.

13. Fizetés

A Hotel az alábbi fizetési módokat fogadhatja el:

- bankkártya;
- készpénz;
- SZÉP-kártya (amennyiben elérhető);
- banki átutalás előzetes megállapodás alapján.

A Hotel jogosult előrefizetést kérni.

Az online fizetések lebonyolítása a D-EDGE Booking Engine és annak fizetési partnere közreműködésével történik.

14. Check-in és check-out

Eltérő tájékoztatás hiányában:

Bejelentkezés (Check-in): 15:00 órától.

Kijelentkezés (Check-out): 10:00 óráig.

Korai bejelentkezés és késői kijelentkezés kizárólag rendelkezésre állás esetén biztosítható, külön díj ellenében.

15. Meg nem jelenés (No-show)

Amennyiben a Vendég a foglalás első napján nem érkezik meg és erről előzetesen nem értesíti a Hotelt, a Hotel jogosult a foglalást törölni.

A felszámítható díj mértékét az adott tarifa feltételei határozzák meg.

16. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles:

- a Hotel házirendjét betartani;
- a szobát rendeltetésszerűen használni;
- a Hotel berendezéseit megóvni;
- más vendégek nyugalma tiszteletben tartani.

A Vendég teljes felelősséggel tartozik az általa vagy vele érkező személyek által okozott károkért.

17. Dohányzás

A Hotel teljes területén a dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyeken engedélyezett.

A szobákban történő dohányzás tilos.

A Hotel jogosult a fokozott takarítás, szagtalanítás vagy egyéb helyreállítás költségeit a Vendégre áthárítani.

18. Háziállatok

Háziállatok kizárólag a Hotel előzetes engedélyével és az esetlegesen meghatározott külön feltételek szerint vihetők be.

A Vendég teljes felelősséggel tartozik a háziállat által okozott károkért.

19. A Hotel felelőssége

A Hotel a szolgáltatásait az adott kategóriájú szálláshelyektől elvárható gondossággal nyújtja.

A Hotel felelőssége nem terjed ki az olyan károkra, amelyek:

- vis maior következtében keletkeztek;
- a Vendég saját magatartásából erednek;
- harmadik személy magatartására vezethetők vissza.

A Hotel felelősségére a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

20. A Vendég felelőssége

A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet szándékosan vagy gondatlan magatartásával a Hotelnek vagy harmadik személynek okoz.

21. Talált tárgyak

A Hotel a talált tárgyakat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az azonosítható tulajdonost a Hotel lehetőség szerint értesíti.

22. Vis maior

A Hotel nem felel olyan eseményekért, amelyek működési körén kívül esnek, különösen:

- természeti katasztrófa;
 - háború;
 - járványügyi korlátozás;
 - hatósági intézkedés;
 - közműszolgáltatás tartós kiesése;
 - sztrájk;
 - egyéb elháríthatatlan külső ok.
-

23. Panaszkezelés

A Vendég észrevételeit vagy panaszát a tartózkodás alatt vagy azt követően írásban is jelezheti a repcio@castrumhotel.hu e-mail címen.

A Hotel törekszik arra, hogy a panaszokat észszerű határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

24. Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

Az esetleges jogviták rendezésére a felek elsődlegesen békés úton törekednek.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

25. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. július 9. napján lépnek hatályba és visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

26. Csoportos foglalások

A Hotel fenntartja a jogot arra, hogy a meghatározott létszámot elérő csoportos foglalásokra egyedi szerződési feltételeket alkalmazzon.

Csoportos foglalások esetén a fizetési, módosítási és lemondási feltételeket a Hotel és a Megrendelő között létrejött egyedi megállapodás szabályozza. Amennyiben ilyen megállapodás nem jön létre, jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

27. Rendezvények

A Hotel konferencia- és rendezvényhelyszíneinek igénybevételére egyedi ajánlat és külön szerződés vonatkozhat.

A Hotel fenntartja a jogot arra, hogy egyes rendezvények esetében előleget vagy teljes előrefizetést kérjen.

28. Parkolás

Amennyiben a Hotel parkolóhelyet biztosít, annak használata a rendelkezésre álló kapacitás függvényében történik.

Eltérő tájékoztatás hiányában a parkoló használata nem jelent őrzött parkolási szolgáltatást. A Hotel a jogszabályok által megengedett keretek között nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott járművekért, illetve azokban elhelyezett tárgyakért, kivéve, ha a kár a Hotel felróható magatartására vezethető vissza.

29. Wellness- és fitneszszolgáltatások

A wellness-, szauna-, fitnesz- és egyéb szabadidős szolgáltatások kizárólag a Hotel által meghatározott nyitvatartási időben és házirend szerint vehetők igénybe.

A Vendég egészségi állapotának megfelelő használatért maga felel. A Hotel nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért vagy sérülésekért.

30. Kiskorú vendégek

Kiskorú személy a Hotel szolgáltatásait a hatályos jogszabályoknak megfelelően veheti igénybe.

A Hotel jogosult kérni a törvényes képviselő hozzájárulását vagy nyilatkozatát, amennyiben ezt jogszabály vagy a körülmények indokolják.

A kiskorú felügyeletéért minden esetben a vele érkező nagykorú személy felel.

31. Elveszett és értékmegőrzésre átadott tárgyak

A Vendég köteles értéktárgyait megfelelő gondossággal kezelni.

A Hotel a szobában hagyott értéktárgyakért a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felel.

A recepción megőrzésre átvett értéktárgyak kezelésére külön nyilvántartás készülhet.

A Hotelben talált tárgyakat a Hotel a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

32. A Hotel szolgáltatásának megtagadása

A Hotel jogosult megtagadni vagy megszüntetni a szolgáltatás nyújtását különösen az alábbi esetekben:

- a Vendég súlyosan megsérti a Hotel házirendjét;
- a Vendég veszélyezteti más vendégek vagy munkavállalók biztonságát;
- a Vendég jogellenes vagy erőszakos magatartást tanúsít;
- a Vendég nem teljesíti fizetési kötelezettségét;
- a Vendég olyan magatartást tanúsít, amely a Hotel jó hírnevét vagy működését súlyosan sérti.

A szolgáltatás megtagadása nem érinti a Hotel esetleges kártérítési vagy egyéb jogi igényeit.

33. Adatkezelés

A Hotel a személyes adatok kezelését külön Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozza.

A Vendég a foglalás véglegesítésével tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Hotel a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

34. Elektronikus kommunikáció

A Hotel és a Vendég közötti elektronikus kommunikáció – különösen e-mail útján – írásbeli kommunikációnak minősül.

A Vendég köteles olyan e-mail-címet megadni, amelyen a Hotel által küldött értesítések fogadhatók.

35. Az ÁSZF módosítása

A Hotel jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben ezt jogszabályváltozás, a szolgáltatások módosulása vagy az üzemeltetés körülményeinek változása indokolja.

A módosítás a közzététel napjától hatályos, és a hatálybalépést követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

A már visszaigazolt foglalásokra a foglalás időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

36. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a dokumentum további rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép.

37. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Castrum Hotel Székesfehérvár által nyújtott szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazzák.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemre, a szálláshely-szolgáltatásra, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. július 9. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.